

# УГОДА З КОРИСТУВАЧАМИ ДОДАТКУ FLAGMAN (УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ ТА МОБІЛЬНИМ ДОДАТКОМ)

## 1. Основні терміни

1.1. **Виконавець** - юридична особа або фізична особа-підприємець, зареєстрований відповідно до Законодавства України, який за допомогою **Оператора** надає послуги, представлені в мобільному додатку Flagman, з урахуванням умов даної угоди.

1.2. **Користувач** – особа, яка реєструється у Додатку Flagman з метою отримання **Послуг** та приймає умови користування послугами та мобільним додатком шляхом акцепту (прийняття пропозиції укласти таку угоду).

1.3. **Оператор** – Фізична особа-підприємець Коцюба Віталій Іванович (Реєстраційний номер облікової картки платника податків: 3163221475), який має право від імені та за рахунок Виконавця розміщувати в Додатку Flagman послуги Виконавця та надавати послуги з безконтактного та безготівкового поповнення терміналів постів мийок самообслуговування.

1.4. **Послуги** – безконтактне та безготівкове поповнення терміналів постів мийок самообслуговування.

### Види послуг:

**«Швидке поповнення терміналу»** – поповнення терміналу поста автоматички самообслуговування шляхом зчитування QR-коду, який зображено на самому пості без використання мобільного додатку Flagman.

**«Балансове поповнення рахунку»** - поповнення балансового рахунку мобільного Додатку шляхом переказу коштів з власного рахунку або платіжної картки на особистий балансовий рахунок в додатку.

**«Балансове поповнення терміналу»** - поповнення терміналу поста автоматички самообслуговування через мобільний додаток шляхом переказу коштів з балансового рахунку на обраний користувачем термінал посту автоматички самообслуговування.

**«Пряме поповнення терміналу»** - поповнення терміналу поста автоматички самообслуговування через мобільний додаток шляхом переказу коштів з власного рахунку або платіжної картки.

1.5. **Додаток Flagman** – це мобільний додаток, який надає Користувачу можливість безконтактного та безготівкового поповнення терміналів постів мийок самообслуговування в режимі реального часу за допомогою мережі Інтернет.

## 2. Умови договору та оплата.

2.1. Оплата за послуги Виконавця здійснюється методом постоплати. Кошти списуються з рахунку користувача в мобільному додатку тільки після підтвердження про зарахування їх на відповідний термінал посту обраної автомийки самообслуговування.

2.2. Вартість послуг безконтактного поповнення терміналів постів самообслуговування визначається в залежності від суми поповнення. Всі витрати за переказ коштів та комісію платіжної системи несе Оператор, який в кінці місяця отримує винагороду від Виконавця. Вартість послуг, представлених в мобільному додатку, на кожній мийці самообслуговування індивідуальна та представлена безпосередньо на мийці самообслуговування.

2.3. Згідно цієї угоди Оператор не несе відповідальність за якість та вартість послуг, які надає Виконавець. Користувач погоджується з умовами та правилами обраної автомийки, переказуючи кошти на відповідний термінал посту автомийки самообслуговування.

2.4. У разі не зарахування коштів при використанні послуг **«Швидке поповнення терміналу»** та **«Пряме поповнення терміналу»** система автоматично виконує повернення коштів на протязі 6 годин на рахунок, з якого була здійсненна оплата. У разі успішного зарахування коштів при використанні послуг описаних у пункті 1.4. їх повернення не здійснюється.

## 3. Реєстрація та робота в Додатку

3.1. Для використання можливостей Додатку Користувачеві необхідно зареєструватися в Додатку (створити обліковий запис). При заповненні сторінки реєстрації в Додатку Користувач погоджується з умовами даної угоди шляхом підтвердження пункту «Натискаючи цю кнопку Ви погоджуєтесь з умовами угоди користувача».

3.2. Шляхом заповнення сторінки реєстрації Користувач погоджується на надання точної і правдивої інформації про себе. У разі надання Користувачем недостовірної інформації про себе, Оператор матиме право відмовити Користувачеві в користуванні послугами та доступу у Додатку та/або реєстрації в ньому.

3.3. Оператор надає Користувачеві можливість створення єдиного персонального облікового запису. У разі створення Користувачем більше одного облікового запису Оператор залишає за собою право видалити створені Користувачем інші облікові записи.

3.4. Після завершення реєстрації Користувачеві надається логін і пароль для входу в його особистий кабінет.

3.5. Користувач несе повну відповідальність за безпеку свого логіна і пароля, а також за всі дії, що будуть вчинені під його обліковим записом в Додатку.

3.6. У разі, якщо Оператор запідозрить Користувача у вчиненні протиправних дій, в тому числі у: шахрайстві з банківськими картами, використанні шкідливих програм, інших діянь, що порушують умови цієї Оферти, Оператор має право звернутися у відповідні державні органи з заявою та/або заблокувати і/або видалити обліковий запис Користувача.

3.7. У разі отримання скарг від Виконавця послуг сприводу дій Користувача безпосередньо на місці отримання послуг Оператор зобов'язаний розглянути їх. Та у разі виявлення шахрайських дій з боку Користувача має право заблокувати і/або видалити обліковий запис Користувача. Зокрема використовувати мобільний додаток як інкасацію коштів від інших користувачів, які використовують готівку (паперові банкноти) - на поповнення з мобільного додатку – заборонено.

3.8. погоджуючись на умови користування послугами та мобільним додатком, Користувач підтверджує, що поінформований про обробку його персональних даних (збір, накопичення, обробку, зберігання, використання і поширення) відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та надає згоду на їх передачу третім особам.

3.9. погоджуючись на умови користування послугами та мобільним додатком Користувач надає Оператору право надсилати йому смс- та вібер- повідомлення тощо, що містять інформацію про сервіс, послуги представлених у мобільному додатку мийок самообслуговування, акції, бонусні програми або інформацію рекламного характеру.

## **4. Права та обов'язки сторін**

### 4.1. Права та обов'язки Користувача:

4.1.1. Користувач має право використовувати послуги після реєстрації.

4.1.2. Користувач має право в будь-який час відмовитися від використання Послуг.

4.1.3. Користувач зобов'язується:

- не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Користувачів в оману;
- не надавати в користування свій обліковий запис та/або логін і пароль третім особам;
- не здійснювати шахрайські дії, зокрема поповнення терміналів постів автоматизованої системи іншим відвідувачам (Користувачам) з мобільного додатку в обмін на отримання готівки (паперових банкнот чи купюр) від них;
- не використовувати будь-які комп'ютерні програми для автоматизованого збору інформації з Додатку та взламування його;
- не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробки або поширення персональної інформації інших Користувачів;
- не намагатися одержати доступ до облікового запису та/або логіну й паролю іншого Користувача будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору логіна й пароля;
- не розміщувати комп'ютерні віруси або програми, здатні перервати або порушити нормальну функціональність комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, а також засобів телекомунікації будь-яких осіб.

### 4.2. Права Оператора

4.2.1. в односторонньому порядку змінювати функціональні можливості додатку;

4.2.2. змінювати в односторонньому порядку ці Правила чи умови (угоду);

4.2.3. заблокувати і видалити обліковий запис Користувача Додатку, якщо Користувач використовує його у спосіб, який не відповідає Правилам чи умовам надання послуг.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. Будь-які дії, здійснені з використанням логіну й пароля Користувача в Додатку, вважаються такими, що ініційовані Користувачем.

5.2. Оператор не несе відповідальності та не відшкодовує Користувачу або третім особам будь-які збитки, що пов'язані з використанням Додатку.

5.3. Оператор не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння даних Правил чи умов, інструкцій або вказівок про порядок використання Додатку.